

# SAUSUMOS TRANSPORTO PRIEMONIŲ PILNOS APSAUGOS PAKETAS

Taisyklės Nr. 001

Galioja nuo 10.06.2025

Sausumos transporto priemonių pilnos apsaugos paketo paslauga sudaryta šių taisyklių pagrindu.

## TURINYS

|                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS</b>                                | <b>1</b> |
| 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS                                                | 1        |
| 2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS                                              | 2        |
| 3. JŪSŲ PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ                                       | 3        |
| 4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA                                         | 3        |
| 5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS        | 4        |
| 6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS                             | 4        |
| 7. BENDROSIOS IŠLYGOS                                                        | 4        |
| 8. JŪSŲ PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI                               | 5        |
| 9. DRAUDIMO IŠMOKA                                                           | 5        |
| 10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA                             | 6        |
| 11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS                                                 | 6        |
| 12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ                              | 6        |
| 13. KONFIDENCIALUMAS                                                         | 6        |
| 14. KITOS SĄLYGOS                                                            | 6        |
| <b>SPECIALIOSIOS SĄLYGOS</b>                                                 | <b>7</b> |
| 1. KAS YRA KAS?                                                              | 7        |
| 2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS                                     | 8        |
| 3. KAS YRA DRAUDŽIAMA                                                        | 8        |
| 4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA                                   | 8        |
| 5. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA                                 | 8        |
| 6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI                                               | 10       |
| 7. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA                                    | 10       |
| 8. DRAUDIMO SUMA                                                             | 10       |
| 9. IŠSKAITA                                                                  | 10       |
| 10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS                            | 11       |
| 11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ                                        | 11       |
| 12. KOKIAS PAPILDOMAS IŠLAIDAS ATLYGINSIME                                   | 13       |
| 13. KAIP IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ                                          | 14       |
| 14. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS                   | 14       |
| 15. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI | 15       |

## BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**Apdraustasis** – asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami:

- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
- civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turtiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
- asmenų draudimo atveju - fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**Draudėjas arba Jūs** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Jūs galite būti tik draudžiamos transporto priemonės savininkas arba naudotojas pagal lizingo (finansinės nuomos) ar išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

**Draudikas arba Mes** – Uab „Sigvi“.

**Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Jūs draudimo sutarties sąlygomis privalote mokėti Mums už draudimo apsaugą.

**Draudimo interesas** – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamojo įvykio.

**Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

**Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Jūsų ir/ar Apdraustojų valios, tikimybė.

**Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių Mes ir Jūs susitarėme.

**Draudimo sutarties šalys** – Jūs ir Mes.

**Draudimo sutartis** – susitarimas tarp Mūsų ir Jūsų pagal kurį Jūs įsipareigojate sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o Mes įsipareigojame mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Mes privalome mokėti draudimo išmoką.

**Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Jūs sudarote kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Jūs privalote raštu pranešti Mums apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Mes, išmokėję draudimo išmoką, įgyjame teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios Mes neatlyginame. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjį įvykio nuostolių dydžio.

**Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Jūs, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojų paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai Mes draudimo išmokos nemokame.

**Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, Mes išmokame išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju Jūs turite teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – Mūsų nustatytos formos dokumentas, kuriame Jūs pateikiate reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu Jūs suteikiate Mums informaciją, kurią Mes laikome pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja Mūsų sudaryti draudimo sutarties.

**Rašytinis dokumentas:**

- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
- b) perduotas telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

**Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys**, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

- a) asmenys, kurie kartu gyvena su Jumis arba Apdraustuoju;
- b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Jumis ar Apdraustuoju;
- c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Jumis ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
- d) asmenys, susiję su Jumis ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Jūsų ar /ir Apdraustojų veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

## **2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS**

**2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

**2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:

- 2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
- 2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
- 2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

### **3. JŪSŲ PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ**

---

- 3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Jūs įsipareigojate pateikti Mums teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašome Mes, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu Jūs tyčia neatskleidžiate informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, Mes turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju Mes draudimo įmokos negrąžiname.
- 3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Jūs ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, Mes laikome, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Jūs privalote raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
  - a)** reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
  - b)** būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
  - c)** kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.4.** Jeigu informacija, pateikta Mums apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai Mes esame suklaidintu dėl nereikšmingo Jūsų suklydimo, mes turime teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Jums pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.
  - 3.4.1.** jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsakote Mums per 1 mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo;
  - 3.4.2.** jeigu Mes įrodome, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, Mes per 2 mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.5.** Jūsų pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teisines pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### **4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA**

---

- 4.1.** Jūs privalote sumokėti draudimo įmoką Mums, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
  - 4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į Mūsų ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
- 4.3.** Jeigu Jūs nesumokate draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, apsauga negalioja.
- 4.4.** Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudimo pranešimo praėjus 10 dienų po įmokos mokėjimo termino), Mes sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuojame, kad per 30 dienų nuo

rašytinio dokumento išsiuntimo dienos Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

## **5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS**

- 5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsiųtimo būdais.
- 5.3.** Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

## **6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS**

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Jūs ir Mes nesusitarėme kitaip.
- 6.2.** Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas Mus. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
  - 6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums dalį draudimo įmokos, išskaičiuodami sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos);
  - 6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu Mūsų ir Jūsų susitarimu.
- 6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## **7. BENDROSIOS IŠLYGOS**

- 7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, Mes nemokame draudimo išmokos dėl:
  - 7.1.1.** teroristinių veiksmų (veiksmų, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;
  - 7.1.2.** karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukurta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
  - 7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
  - 7.1.4.** tyčinių Jūsų, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų.
- 7.3.** Draudžiamuoju įvykiu nebus laikoma ir nuostoliai nebus atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
  - 7.3.1.** valstybės išleistų teisės aktų;
  - 7.3.2.** paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nebus atlyginti,

tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiais priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;

### **7.3.3. epidemijos ar pandemijos.**

## **8. JŪSŲ PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI**

---

- 8.1.** Tam, kad Jūs ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti Mus apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Jūs ar Apdraustasis informuoja Mus apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Jūs ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
  - 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
  - 8.1.3.** vykdyti visus Mūsų duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
  - 8.1.4.** sudaryti Mums galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad Mes galėtume nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
  - 8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašome Mes, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Jums ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad Mes galėtume nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;
  - 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks Mūsų atstovas, jeigu Mes nedavėme kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;
  - 8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į Mums el. paštu: info@sigvi.lt ar kitu Mums tinkamu būdu.
- 8.2.** Jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## **9. DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 9.1.** Draudimo išmoka Mes išmokame ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, Mes turime teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu Mes nusprendėme nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Jūs, grąžindami gautą iš Mūsų draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su Mumis suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o Jūs ir Mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų prašymu Mes išmokame sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.4.** Jeigu Mes uždelsiame išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, Mes mokame 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10% nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Jūsų sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 9.6.** Tuo atveju, kai Mes negalime susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, Mes galime nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Jūsų.
- 9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, Mes suteikiame tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamiesi Mes priėmėme sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką.
- 9.8.** Nesuteikiame galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:
- a)** pateikėme dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
  - b)** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;

- c) dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## **10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

---

- 10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais.

## **11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

---

- 11.1.** Sigvi kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.
- 11.2.** Asmens duomenų tvarkymo principai bei vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.sigvi.lt](http://www.sigvi.lt).

## **12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

---

- 12.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą Mūsų prašomą informaciją, kad Mes galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią reikalavimo teisę.

## **13. KONFIDENCIALUMAS**

---

- 13.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. Mes turime teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją savo duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## **14. KITOS SĄLYGOS**

---

- 14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Jūs ar Mes privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:
- 14.1.1.** įteikiant Jums, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;
  - 14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;
  - 14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numčiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu.
- 14.2.** Mes turime teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Jūs, nesutikdami su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Jums grąžinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.
- 14.3.** Sutartiniais draudimo teisiniais santykiams taikomi LR Teisės aktai.
- 14.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.
- 14.5.** Jūs, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.
- 14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### 1. KAS YRA KAS?

**Eismo įvykis** – tai įvykis, kurio metu, dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei, buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė arba sužeisti žmonės.

**Elektromobilis** – motorinė transporto priemonė, kurioje sumontuota jėgos pavarą, turinti bent vieną ne išorinį elektros energijos keitiklį su elektrine įkraunamąja energijos kaupimo sistema, kurią galima įkrauti iš išorės.

**Gamyklinė komplektacija** – gamintojo arba jo įgaliotojo atstovo nustatyta transporto priemonės komplektacija jos išleidimo į apyvartą metu. Gamyklinė komplektacija yra nustatoma pagal transporto priemonės kėbulo numerį, tikrinant įgaliotojo transporto priemonių prekybos atstovo.

**Įkraunamas hibridas** – tai automobilis, varomas vidaus degimo varikliu ar, esant poreikiui, integruotu vienu ar keliais elektriniais varikliais, naudojančiais integruotos įkraunamosios energijos saugojimo sistemos elektrą.

**Likutinė vertė** – tai pinigų suma, už kurią galėtų būti parduota konkreti apgadinta/sunaikinta transporto priemonė, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių transporto priemonę parduoti ir norinčių pirkti asmenų po tinkamo pateikimo į rinką, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorių bei interesų.

**Mokamas keleivių pervežimas** – tai keleivių vežimas už atlygį (nepriklausomai nuo to, ar tokie veiksmai yra išduoti Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose nustatyti leidimai), įskaitant atvejus, kai ši veikla vykdoma naudojantis skelbimų portalais, socialiniais tinklais ar kitomis visuomenės informavimo priemonėmis, taip pat atvejus, kai transporto priemonė yra apklijuota keleivių vežimo paslaugų reklamos lipdukais arba transporto priemonės viduje ar išorėje yra pritvirtinta papildoma įranga, susijusi su pavėžėjimo paslaugos teikimu ir (ar) apmokėjimu. Ši sąlyga netaikoma autobusams, registruotiems kaip M2 ir M3 kategorijos transporto priemonės ir turintiems daugiau kaip 8 sėdimąsias vietas keleiviams ir 1 sėdimąją vietą vairuotojui.

**Papildoma įranga** – tai bet kokia stacionariai neserijiniu būdu (ne gamyklos gamintojo) sumontuota įranga, įskaitant, bet neapsiribojant: neišimama garso, vaizdo aparatūra, navigacinės sistemos, lengvo lydinio ratlankiai, išorinės bagažinės, papildomi žibintai, dujinė įranga, papildomi apsaugos lankai, papildomi slenksčiai, dekoratyvinė plėvelė, firminiai lipdukai.

**Skubių siuntų pervežimas** – tai transporto priemonė, skirta skubioms siuntoms vežti, jeigu ji naudojama bet kokioms prekėms, pašto siuntoms ir siuntiniams, dokumentų siuntoms, kitoms siuntoms ir siuntiniams surinkti ir pristatyti į (iš) daugelio pristatymo vietų, nepriklausomai nuo to, ar tokie veiksmai yra išduoti Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose nustatyti leidimai, taip pat įskaitant atvejus, kai transporto priemonė apklijuota siuntų reklaminiais lipdukais arba transporto priemonės viduje ar išorėje yra pritvirtinta papildoma įranga, susijusi su skubių siuntų surinkimu, gabenimu ir (ar) apmokėjimu.

**Stiklo dūžis** – staiga ir netikėtai sugadintas ar sunaikintas tik transporto priemonės stiklas (kėbulo stiklai, išoriniai veidrodėliai ir žibintų stiklai).

**Techninis gedimas** – netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės mechaninės ar elektrinės detalės gedimas, neleidžiantis tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

**Transporto priemonė** – gamyklos gamintojos sukomplektuotas, serijiniu būdu pagamintas, nustatyta tvarka registruotas motorinis įrenginys su jam išduotu valstybinio numerio ženklu, skirtas vežti žmones ir (arba) gabenti krovinius. Ši sąvoka taip pat apima priekabas, puspriekabas, traktorius, savaeigės mašinas ir mobiliuosius įrengimus.

**Transporto priemonės ir jos detalių vagystė** – transporto priemonės ir atskirų jos detalių vagystė šiose Taisyklėse, kai tai konstatuoja atitinkamos teisėsaugos institucijos ir dėl tokio fakto pradėtas ikiteisminis tyrimas (ikiteisminis tyrimas yra būtinas tik transporto priemonės vagystės atveju), reiškia:

- a) slaptą ar atvirą transporto priemonės pagrobimą;
- b) slaptą ar atvirą transporto priemonės detalių, dalių ar agregatų pagrobimą;
- c) plėšimą – apdraustos transporto priemonės užvaldymą, panaudojant arba grasinant tuo pat panaudoti fizinį ar psichologinį smurtą, arba kitaip atimant galimybę teisėtam transporto priemonės valdytojui priešintis.

**Transporto priemonės rinkos vertė** – tai pinigų suma, įskaitant Lietuvos Respublikoje galiojančius mokesčius tokie prekei įsigyti, už kurią lygiavertė transporto priemonė galėtų būti nupirktą Lietuvos Respublikos rinkoje, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčio ją pirkti ir norinčio ją parduoti, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorių bei interesų.

**Transporto priemonės valdytojas** – asmuo, nuosavybės, patikėjimo, nuomos, panaudos ar kitokiu teisėtu pagrindu valdantis ir naudojantis transporto priemonę.

**Transporto priemonių parko draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuria draudžiama dvi ir daugiau transporto priemonių.

**Trumpalaikė nuoma** – tai transporto priemonės nuoma pagal sutartį, sudarytą ne ilgesniam kaip vienerių metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai ji nuomojama pagal finansinės nuomos ar veiklos nuomos sutartį. Nuoma taip pat laikomi atvejai, kai ši veikla vykdoma naudojantis skelbimų portalais, socialiniais tinklais ar kitomis visuomenės informavimo priemonėmis, taip pat kai transporto priemonė yra apklijuota nuomos paslaugų reklamos lipdukais.

Trumpalaikė nuoma nelaikoma, kai transporto priemonė, specialiosios paskirties transporto priemonė ar specializuota technika išnuomojama su vairuotoju ar operatoriumi.

**Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laikui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.

**Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas dėl draudžiamojo įvykio.

## **2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS**

---

- 2.1.** Draudimo sutartis sudaryta remiantis Jūsų suteikta informacija apie aplinkybes, kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Už pateiktų duomenų teisingumą atsakote Jūs.
- 2.2.** Esminėmis aplinkybėmis laikomos:
  - 2.2.1.** tikrovę atitinkanti teisinga informacija apie draudžiamą transporto priemonę (markė, modelis, pagaminimo metai, apsaugos priemonės, kiti rizikos veiksniai);
  - 2.2.2.** nuostolių, žalų ir įvykių istorija;
  - 2.2.3.** kitos šiose Taisyklėse aprašytos arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytos aplinkybės.
- 2.3.** Draudimo sutartis sudaroma žodiniu Jūsų prašymu, išskyrus atvejus, kai prašymas sudaryti draudimo sutartį Jūsų buvo pateiktas raštu arba internetu.
- 2.4.** Draudimo sutartį sudaro: Draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), nuotraukos, kiti pateikti dokumentai arba draudimo sutarties priedai.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje nurodytos individualios draudimo sąlygos ir šių Taisyklių sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

## **3. KAS YRA DRAUDŽIAMA**

---

- 3.1.** Šių Taisyklių pagrindu draudžiamos transporto priemonės, kurios nustatyta tvarka yra įregistruotos atitinkamose įstaigose, turinčios nuolatinės registracijos Lietuvos Respublikoje valstybinius numerius.
- 3.2.** Taip pat gali būti apdrausta papildoma įranga, tai nurodant draudimo liudijime.

## **4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 4.1.** Draudžiamasis įvykis yra bet koks draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikęs įvykis, kurio metu dėl tiesioginio, staigaus ir nenumatyto mechaninės jėgos poveikio iš išorės ar dėl gaisro, sprogimo buvo sugadinta, sunaikinta apdrausta transporto priemonė, taip pat jei apdrausta transporto priemonė (jos dalis (-ys) buvo pavogta ar užvaldyta plėšimo būdu.

## **5. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 5.1.** Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi įvykiai, jeigu transporto priemonės valdytojas:
  - 5.1.1.** valdė transporto priemonę arba mokė vairuoti kitą asmenį apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo šalies, kurioje įvyko eismo įvykis, teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotikų, vaistų ar kitų svaigųjų medžiagų, taip pat vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki girtumo nustatymo testo atlikimo arba vengė girtumo, apsvaigimo patikrinimo;
  - 5.1.2.** vairavo transporto priemonę neturėdamas teisės vairuoti šios kategorijos transporto priemonės;
  - 5.1.3.** vairavo transporto priemonę, kuriai eismo įvykio metu buvo pasibaigęs valstybinės techninės apžiūros galiojimo terminas ir eismo įvykio priežastimi buvo techninis transporto priemonės gedimas;
  - 5.1.4.** nepakluso policijos pareigūno (eismo reguliuotojo) reikalavimui sustoti, bandė pabėgti ar buvo priverstinai sustabdytas, arba savavališkai pasišalino iš įvykio vietos;
  - 5.1.5.** transporto priemonę naudojo kaip nusikaltimo įrankį arba savižudybės priemonę;
  - 5.1.6.** naudojo transporto priemonę ne pagal jos tiesioginę paskirtį, naudojo transporto priemonę su padangomis, neatitinkančiomis įvykio vietoje galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų. Ši sąlyga galioja tik eismo įvykio rizikai;
  - 5.1.7.** vairuodamas transporto priemonę ruošėsi dalyvauti arba dalyvavo renginiuose, kuriuose siekiama važiuoti kuo didesniu greičiu (pavyzdžiui, sportinės varžybos, treniruotės), jeigu kitaip nenumatyta draudimo sutartyje;
  - 5.1.8.** transporto priemonę naudojo kitai transporto priemonei vilkti, taip pat pervežė, buksyravo arba buvo pervežama, buksyruojama jo paties vairuojama transporto priemonė, pažeidžiant nustatytus KET reikalavimus;
  - 5.1.9.** naudojo transporto priemonę kelių eismui neskirtose vietose (važiavo užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan.);
  - 5.1.10.** paliko transporto priemonę be priežiūros, t.y. su atidarytais langais, stoglangiu ar stogu, neužrakintomis durimis, netvarkingomis ir neįjungtomis apsaugos priemonėmis;
  - 5.1.11.** transporto priemonę naudojo pažeidžiant jos technines charakteristikas.

- 5.2.** Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi ir tie atvejai, kai:
- 5.2.1.** transporto priemonę vairavo turintis mažesnę vairavimo stažą nei numatyta draudimo sutartyje asmuo. Išimtis taikoma pirmam įvykiui, tačiau tokiu atveju taikoma papildoma 500 Eur besąlyginė išskaita;
  - 5.2.2.** transporto priemonės valdytojas ar Jūs žalą padarėte tyčia arba nuslėpėte įvykio priežastis, aplinkybes ir padarinius, pateikėte neteisingą, klaidinančią informaciją arba kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką ar ją padidinti, įskaitant atvejus, kai transporto priemonės vagystę ir pasisavinimą inscenizavote Jūs ar su jumis susiję asmenys;
  - 5.2.3.** transporto priemonė buvo naudojama padidintos rizikos sąlygomis, išskyrus atvejus, kai apie tai yra nurodyta draudimo liudijime. Padidintos rizikos sąlygomis laikoma:
    - 5.2.3.1.** transporto priemonės trumpalaikė nuoma, subnuoma;
    - 5.2.3.2.** skubių siuntų pervežimas;
    - 5.2.3.3.** mokymas vairuoti;
    - 5.2.3.4.** naudojimas inkasacijai, saugos tarnybų, greitosios pagalbos, policijos, priešgaisrinei ir kitai greitojo reagavimo ar operatyvinei veiklai vykdyti;
    - 5.2.3.5.** transporto priemonės naudojimas taksi ar kitoms mokamo keleivių pervežimo veikloms vykdyti.
  - 5.2.4.** transporto priemonė yra prarandama, t.y., pasisavinama su Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens, ar kitų asmenų, kurie su transporto priemonės savininko ar jos teisėtų valdytojų žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdrausta transporto priemone, arba užvaldžius ją sukčiavimo būdu;
  - 5.2.5.** žala susidarė dėl transporto priemonės remonto, senėjimo, korozijos, nusidėvėjimo;
  - 5.2.6.** žala atsirado dėl transporto priemonės techninio gedimo;
  - 5.2.7.** žala varikliui ar jo sudedamosioms dalims, šaldymo bei šildymo įrangai ar transmisijai, atsirado ar padidėjo dėl nepakankamo tepalo ar aušinimo skysčio lygio, dėl netinkamos rūšies tepalo, aušinimo skysčio ar kuro naudojimo arba dėl nepakankamos jų cirkuliacijos;
  - 5.2.8.** žala transporto priemonės salonui ir vidaus dalims, kuri atsirado ar padidėjo dėl transporto priemonės keleivių ar gyvūnų, esančių apdraustos transporto priemonės viduje veiksmų;
  - 5.2.9.** žala transporto priemonei buvo padaryta ar padidėjo dėl pasibaigusio kuro;
  - 5.2.10.** žala buvo padaryta dėl transporto priemonės papildomos įrangos ar kitų dalių vagystės, sugadinimo, sunaikinimo, jei minėta įranga įvykio metu nebuvo apdraustoje transporto priemone;
  - 5.2.11.** transporto priemonė buvo pavogta panaudojus originalų transporto priemonės užvedimo raktelį arba originalias transporto priemonės apsaugos nuo vagystės valdymo priemones;
  - 5.2.12.** įvykus transporto priemonės vagystei, mums nebuvo nedelsiant perduoti apdraustos transporto priemonės registracijos dokumentai, rakteliai, apsaugos sistemos valdymo pulteliai, išskyrus atvejus, kai jie buvo prarasti plėšimo metu ir toks faktas nustatytas teisėsaugos institucijų arba jie buvo perduoti policijai.
- 5.3.** Mes nemokame draudimo išmokos, jeigu Jūs, Naudos gavėjas arba kitas transporto priemonės teisėtas valdytojas nepateikė Mums visų reikalingų dokumentų galimai draudžiamojam įvykio priežastims bei žalos dydžiui nustatyti, taip pat policijos ir/ar kitų kompetentingų valstybės institucijų išduotų pažymų, jeigu policijoje ir/ar kitose institucijose įvykis turėjo būti registruotas pagal faktines įvykio aplinkybes, šias Taisykles bei tos šalies, kurioje įvyko įvykis norminius teisės aktus.
- 5.4.** Mes nemokame jokių išmokų už transporto priemonės pakeitimus ir pagerinimus, už remontą, kuris buvo atliktas dėl nusidėvėjimo, vertės sumažėjimo, už skubų detalių pristatymą, už transporto priemonės prastovą, išsiliejusius ar pavogtus degalus, už negautas pajamas dėl negalėjimo naudotis transporto priemone, nekompensuojame ir nepriklausomų vertintojų ataskaitų rengimo išlaidų, taip pat neatlyginame tarpininkavimo, administravimo, garantijos suteikimo ir kitų panašių išlaidų. Prekinės vertės netekimas atlyginamas tik tais atvejais, kai turime teisę išieškoti viso dydžio žalą iš kitos Lietuvos Respublikoje įregistruotos draudimo bendrovės pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą.
- 5.5.** Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl gamyklinio ar remontuojančios įmonės broko ištaisymo.
- 5.6.** Draudimo išmoka mažinama arba nemokama, jeigu Jūs neįvykdėte 14.2, 14.5, 14.6 punktuose nurodytų pareigų ir tai turėjo įtakos galimai draudžiamojam įvykio faktui ir aplinkybėms pagrįsti, žalos dydžiui nustatyti.
- 5.7.** Transporto priemonėje palikus transporto priemonės registracijos liudijimą, užvedimo raktelius, atsarginius užvedimo raktelius, apsauginės signalizacijos sistemos valdymo pultelius, vertingus daiktus, nestacionariai sumontuotą papildomą įrangą – šiuo atveju draudimo išmoka mažinama iki 50 proc., jeigu tai prisidėjo prie draudžiamojam įvykio fakto ar kitaip buvo sudarytos sąlygos žalai atsirasti (tapo lengviau pasinaudoti transporto priemone bei pasunkėjo jos suradimas ar palengvėjo pavogtos transporto priemonės realizavimas).

- 5.8.** Draudimo išmoka gali būti nemokama, jeigu atsitikus galimai draudžiamajam įvykiui nebuvo įvykdytos šių Taisyklių 14.3 punkte nurodytos pareigos.

## **6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI**

---

- 6.1.** Draudimo sutartį galima sudaryti nemažėjančia draudimo suma, pasirenkant vieną iš šių variantų:
- 6.1.1. su nusidėvėjimu** – sudarius draudimo sutartį šiuo draudimo variantu, apskaičiuojant žalos dydį keičiamų detalių kainos skaičiuojamos neoriginalių arba naudotų detalių rinkos kainomis, ne didesnėmis nei naujų originalių detalių kaina išskaičiuavus nusidėvėjimą, remonto įmonę parenkant Mums. Jums pasirinkus ne Mūsų nurodytą remonto įmonę, draudimo išmoka mažinama iki sumos už kurią galima buvo suremontuoti transporto priemonę Mūsų rekomenduotose remonto įmonėse;
  - 6.1.2. be nusidėvėjimo** – sudarius draudimo sutartį šiuo draudimo variantu, apskaičiuojant žalos dydį, keičiamų detalių kainos skaičiuojamos naujų originalių detalių rinkos kainomis, buvusiomis draudžiamojo įvykio dieną, neišskaičiuojant jų nusidėvėjimo procento (išskyrus transporto priemonių, kurių bendroji masė viršija 3,5 tonos padangas), remontą organizuojant Jūsų pasirinktoje remonto įmonėje;
  - 6.1.3. nauja verte, be nusidėvėjimo** – draudžiant transporto priemonę nauja verte, laikoma, kad draudimo suma ir rinkos vertė lygi transporto priemonės pirmojo pardavimo vertei, patvirtintai transporto priemonę pardavusios įmonės. Nuostolis apskaičiuojamas atsižvelgiant į transporto priemonės įsigijimo vertę (vadovaujantis pirkimo dokumentais), neatsižvelgiant į jos vertės mažėjimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Ši sąlyga taikoma tik tiesiogiai iš gamintojo arba iš įmonės, prekiaujančios kaip oficialus gamintojo atstovas, įsigytoms transporto priemonėms. Šiam draudimo variantui galioja draudimo be nusidėvėjimo nuostatos.

## **7. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA**

---

- 7.1.** Draudimo sutartis galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje.
- 7.2.** Kai draudimo liudijime nurodoma, kad sutarties galiojimo teritorija Europa, draudimo sutarties galiojimo šalys yra šios: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Makedonija, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Rusija (tik europinė dalis iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija (tik europinė jos dalis), Ukraina, Vengrija, Vokietija.

## **8. DRAUDIMO SUMA**

---

- 8.1.** Draudimo suma yra lygi transporto priemonės rinkos vertei Lietuvoje, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip. Naujos, nenaudotos papildomos įrangos draudimo suma yra nustatoma pagal jos pirkimo dokumentuose nurodytą įsigijimo kainą. Jeigu papildoma įranga nėra nauja, tai jos draudimo suma yra jos rinkos vertė sutarties sudarymo dieną.
- 8.2.** Jeigu Jūsų pateikta transporto priemonės vertė didesnė už draudimo sumą (draudimas, viršijantis draudimo vertę) draudimo sutarties sudarymo dieną, tai draudimo sutartis negalioja tai draudimo sumos daliai, kuri viršija apdrausto turto rinkos vertę.
- 8.3.** Jeigu Jūsų pateikta transporto priemonės vertė mažesnė už draudimo sumą (nevisiškas draudimas) draudimo sutarties sudarymo dieną, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoką apskaičiuosime pagal draudimo sumos ir draudimo vertės santykį. Jeigu turto draudimo suma už draudimo vertę mažesnė ne daugiau kaip 10%, nevisiškas draudimas netaikomas.
- 8.4.** Transporto priemonės draudžiamos atsistatančia draudimo suma - išmokėjus draudimo išmoką, Mūsų prievolė lieka galioti visai draudimo sumai, neišskaičiuojant iš jos išmokėtų draudimo išmokų.

## **9. IŠSKAITA**

---

- 9.1.** Išskaita netaikoma, jeigu:
- 9.1.1.** išmokėdami draudimo išmoką, Mes turime teisę išieškoti viso dydžio žalą iš Lietuvos Respublikoje įregistruotos draudimo bendrovės pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą;
  - 9.1.2.** draudžiamasis įvykis Lietuvos Respublikos teritorijoje atsitiko dėl trečiųjų asmenų (asmenų, padariusių žalą) kaltės, yra nustatyti kaltininkai, jų kaltė įrodyta teisėsaugos institucijų, o kaltę įrodančių dokumentų pakanka tam, kad Mes įgytume teisę regreso tvarka išieškoti išmokėtą draudimo išmoką;
  - 9.1.3.** draudžiamasis įvykis įvyko ne Lietuvos Respublikoje, draudimo išmoką, neišskaičiavę išskaitos, Mes mokame tik tuo atveju, jeigu įvykio kaltininkas buvo sudaręs žaliosios kortelės sistemai priklausančio Nacionalinio draudikų biuro vardu išduotą tarptautinę transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo sutartį, pagal kurią visiškai atlyginama draudžiamojo įvykio metu padaryta

žala ir kaltę įrodančių dokumentų pakanka tam, kad Mes įgytume realią teisę regresu tvarka išieškoti išmokėtą draudimo išmoką.

- 9.2.** Jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl abipusės draudžiamąjo įvykio dalyvių kaltės, išskaita taikoma proporcingai Jūsų kaltės dydžiui.
- 9.3.** Stiklo dūžio atveju, kai jų keitimas atliekamas Mūsų nurodytoje stiklų remonto įmonėje arba garantiniame autoservise (tais atvejais kai transporto priemonė apdrausta su sąlyga „nauja verte“), draudimo išmoka mažinama stiklo dūžio išskaita, nurodyta draudimo liudijime. Krovininiams automobiliams ir autobusams ši sąlyga taikoma tik pirmam įvykiui, visiems kitiems įvykiams taikoma besąlyginė išskaita, nurodyta draudimo liudijime.
- 9.4.** Jeigu transporto priemonės stiklas remontuojamas, o nekeičiamas – tokiu atveju išskaita nėra taikoma. Krovininiams automobiliams ir autobusams ši sąlyga taikoma tik pirmam įvykiui, visiems kitiems įvykiams taikoma besąlyginė išskaita nurodyta draudimo liudijime.
- 9.5.** Transporto priemonės ir/ar atskirų jos dalių vagystės atveju yra taikoma procentinė išskaita nurodyta draudimo liudijime, kuri negali būti mažesnė nei besąlyginė išskaita.

## **10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS**

- 10.1.** Draudimo rizikos padidėjimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:
  - 10.1.1.** sudarant draudimo sutartį pateiktų duomenų pasikeitimas;
  - 10.1.2.** transporto priemonėje įmontuotų apsaugos priemonių (įrangos) neveikimas;
  - 10.1.3.** transporto priemonės techninių ir konstrukcinių elementų, sumontuotų tos transporto priemonės gamyklos gamintojo, pakeitimas;
  - 10.1.4.** apdraustos transporto priemonės apsaugos sistemos būklės ar kitų transporto priemonės apsaugos sistemų pablogėjimas;
  - 10.1.5.** apdraustos transporto priemonės registracijos liudijimo, užvedimo raktelių ar apsaugos sistemos valdymo pultelių pametimas, dingimas;
  - 10.1.6.** apdraustos transporto priemonės perregistravimas ar išregistravimas valstybiniame transporto priemonių registre.
- 10.2.** Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Jūs dėl draudimo rizikos sumažėjimo turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## **11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ**

- 11.1.** Draudimo išmoką nustatome Mes, vadovaudamiesi iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais dokumentais, pagrindžiančiais draudžiamąjo įvykio faktą ir leidžiančiais nustatyti jo priežastis bei įvertinti žalos dydį. Nustatant žalos dydį, atsižvelgiama tik į įvykio metu patirtus tiesiogiai pačiai transporto priemonei padarytus matomus sugadinimus, atsiradusius dėl tiesioginio ryšio su įvykiu.
- 11.2.** Nuostoliais dėl transporto priemonės (papildomos įrangos) sunaikinimo laikomi:
  - 11.2.1.** jeigu transporto priemonė (papildoma įranga) apdrausta naujos vertės draudimo variantu (6.1.3. punktas) – naujos transporto priemonės vertė, neviršijant draudimo sumos dydžio, išskaičius tinkamą panaudoti likučių likutinę vertę ir išskaičius rizikos išskaitą;
  - 11.2.2.** kitais atvejais – transporto priemonės (papildomos įrangos) rinkos vertė draudžiamąjo įvykio dieną, išskaičius tinkamą panaudoti likučių likutinę vertę ir išskaičius rizikos išskaitą.  
Transporto priemonė (papildoma įranga) laikoma sunaikinta, jeigu jos remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba jos remonto kaina viršytų 75% transporto priemonės (papildomos įrangos) rinkos vertės, buvusios draudžiamąjo įvykio dieną, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
- 11.3.** Nuostoliais dėl transporto priemonės ir jos detalių (papildomos įrangos) vagystės laikomi:
  - 11.3.1.** jeigu transporto priemonė (papildoma įranga) apdrausta naujos vertės draudimo variantu (6.1.3. punktas) – naujos transporto priemonės (papildomos įrangos) vertė, neviršijant draudimo sumos dydžio, išskaičius išskaitą, jeigu ji buvo numatyta draudimo sutartyje;
  - 11.3.2.** kitais atvejais – transporto priemonės ar jos dalių (papildomos įrangos) rinkos vertė draudžiamąjo įvykio dieną, neviršijant draudimo sumos dydžio, išskaičius išskaitą, jeigu ji buvo numatyta draudimo sutartyje.
- 11.4.** Transporto priemonės sugadinimo atveju, nuostolio dydis nustatomas pagal faktines remonto išlaidas, kurias sudaro remonto darbų vertė, dažymo darbų vertė, keičiamų dalių (detalių) vertė, bei kurios yra būtinos atkurti sugadintą transporto priemonę, ar jos detalių ir/ar dalių rinkos vertę iki draudžiamąjo įvykio. Transporto priemonei (papildomai įrangai) padaryta žala nėra atlyginama pagal Nepriklausomų vertintojų padarytas

ataskaitas. Jeigu yra nustatoma, kad apgadintos detalės gali būti remontuojamos ir jų keitimas nėra privalomas, transporto priemonės remontas turi būti atliekamas tik šiuo metodu.

- 11.5.** Transporto priemonės dalių ir papildomos įrangos nusidėvėjimas vertinamas vadovaujantis žemiau pateikta lentele arba draudimo liudijime įtvirtinta tvarka:

**1 lentelė**

| Transporto priemonės amžius metais | Dalių nusidėvėjimas pagal transporto priemonių tipus |                                                                       |                                            |                                                                     |                                                                                                                                                        |                                 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                    | Papildomai įrangai                                   | Lengviesiems automobiliams (M1, kai bendroji masė neviršija 3500 kg.) | Elektromobiliams ir įkraunamiems hibridams | Gyvenamosioms priekaboms, gyvenamiesiems automobiliams, motociklams | Autobusams, krovininiams automobiliams (N1, N2, N3, priekaboms (puspriekabėms) specialiesiems automobiliams ir jų priekaboms (puspriekabėms), mopedams | Traktoriai ir savaeigės mašinos |
| < 1                                | 20                                                   | 0                                                                     | 0                                          | 0                                                                   | 0                                                                                                                                                      | 0                               |
| 1                                  | 35                                                   | 0                                                                     | 0                                          | 0                                                                   | 0                                                                                                                                                      | 0                               |
| 2                                  | 45                                                   | 5                                                                     | 0                                          | 0                                                                   | 0                                                                                                                                                      | 5                               |
| 3                                  | 55                                                   | 9                                                                     | 0                                          | 0                                                                   | 5                                                                                                                                                      | 10                              |
| 4                                  | 64                                                   | 13                                                                    | 5                                          | 5                                                                   | 10                                                                                                                                                     | 15                              |
| 5                                  | 72                                                   | 19                                                                    | 10                                         | 10                                                                  | 15                                                                                                                                                     | 20                              |
| 6                                  | 80                                                   | 24                                                                    | 16                                         | 15                                                                  | 20                                                                                                                                                     | 25                              |
| 7                                  | 86                                                   | 30                                                                    | 22                                         | 20                                                                  | 25                                                                                                                                                     | 30                              |
| 8                                  | 90                                                   | 37                                                                    | 30                                         | 25                                                                  | 30                                                                                                                                                     | 35                              |
| 9                                  | 93                                                   | 43                                                                    | 38                                         | 30                                                                  | 35                                                                                                                                                     | 40                              |
| 10                                 | 95                                                   | 49                                                                    | 47                                         | 35                                                                  | 40                                                                                                                                                     | 45                              |
| 11                                 | 95                                                   | 55                                                                    | 55                                         | 40                                                                  | 45                                                                                                                                                     | 50                              |
| 12                                 | 95                                                   | 61                                                                    | 61                                         | 45                                                                  | 50                                                                                                                                                     | 55                              |
| 13                                 | 95                                                   | 67                                                                    | 67                                         | 50                                                                  | 55                                                                                                                                                     | 60                              |
| 14                                 | 95                                                   | 70                                                                    | 70                                         | 50                                                                  | 60                                                                                                                                                     | 65                              |
| 15                                 | 95                                                   | 70                                                                    | 70                                         | 50                                                                  | 65                                                                                                                                                     | 70                              |
| > 15                               | 95                                                   | 70                                                                    | 70                                         | 50                                                                  | 70                                                                                                                                                     | 75                              |

- 11.6.** Mes užtikriname galimybę atlikti apgadintos transporto priemonės atitinkamos kokybės remontą Mūsų patvirtintoje remonto įmonėje, kurioje būtų atkurta transporto priemonės būklė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį. Jeigu transporto priemonė apdrausta variantu „be nusidėvėjimo“, naujos, tokios pačios detalės montavimas transporto priemonės būklės pagerinimu nelaikomas.
- 11.7.** Jeigu nepateikiami transporto priemonės remonto išlaidas ir apmokėjimą patvirtinantys dokumentai, būtinos remonto išlaidos apskaičiuojamos be PVM pagal gamintojo rekomenduojamus laiko normatyvus, ne didesniais nei Mūsų rekomenduojamos remonto įmonės valandiniais į kainiais ir Mūsų nurodytomis keičiamų dalių ir/ar dalių (naujų neoriginalių, naudotų, o jų nesant rinkoje, naujų originalių), atitinkančių sugadintos transporto priemonės technologijos lygį, kainomis, atsižvelgiant į kainą, kurią už detales ir/ar dalis sumokėtų Mes. Kitų asmenų (nepriklausomų turto vertintojų, ne Mūsų rekomenduojamų remonto įmonių ir pan.) parengtais remonto kaštų apskaičiavimo dokumentais gali būti vadovujamasi tik tais atvejais, kuomet Mūsų rekomenduojamos remonto įmonės atsisako atlikti apdraustos transporto priemonės remonto darbus.
- 11.8.** Jeigu transporto priemonė apdrausta su sąlyga „be nusidėvėjimo“, nusidėvėjimas neišskaičiuojamas tik tuo atveju, kai pateikiami dalių įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinantys dokumentai.
- 11.9.** Mūsų pasirinkimu žala dėl transporto priemonės sunaikinimo ar vagystės gali būti atlyginama išmokant draudimo išmoką pinigais arba perduodant Jūsų nuosavybėn analogišką transporto priemonę, kurios rinkos vertė draudimo išmokos mokėjimo dieną negali būti mažesnė negu buvo sunaikintos ar pavogtos transporto priemonės vertė draudžiamąjo įvykio dieną.

- 11.10.** Transporto priemonės apgadinimo, sunaikinimo ar vagystės atveju draudimo išmoka dėl ankstesnio draudžiamąjo/nedraudžiamąjo įvykio už transporto priemonės remontą mokama tik pateikus faktinius šių darbų atlikimą ir apmokėjimą pagrindžiančius dokumentus. Jei už defektus dėl ankstesnio draudžiamąjo įvykio jau mokėjome, išmoka yra mažinama žalos dydžio suma (taikoma tik tais atvejais, kai Mums nėra pateikti faktinį šių darbų atlikimą ir apmokėjimą pagrindžiantys dokumentai).
- 11.11.** Draudimo išmoką su pridėtinės vertės mokesčiu (PVM) sumokėsime tik tuo atveju, jeigu transporto priemonė yra faktiškai suremontuota ir už remonto paslaugas yra sumokėtas PVM, ir jeigu Jūs neturite teisės į PVM atskaitą pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius norminius teisės aktus.
- 11.12.** Jeigu draudžiamąjo įvykio metu papildomai sugadinamos arba apgadinamos transporto priemonės detalės, kurios jau buvo apgadintos iki draudžiamąjo įvykio ir papildoma žala nebūna padaroma – atlyginama 50% žalos.
- 11.13.** Transporto priemonės detalių vagystės atveju žala atlyginama tik faktiškai suremontavus ir pateikus remonto išlaidas ir apmokėjimą patvirtinančius dokumentus.

## **12. KOKIAS PAPILDOMAS IŠLAIDAS ATLYGINSIME**

---

- 12.1.** Papildomai atlyginamos (į žalos dydį įskaičiuojamos):
- 12.1.1.** Tais atvejais, kai transporto priemonė buvo apgadinta draudžiamąjo įvykio metu (jei toks draudžiamasis įvykis buvo numatytas draudimo sutartyje) į žalą taip pat įskaičiuojamos būtiniosios išlaidos, susijusios su transporto priemonės pašalinimu iš įvykio vietos (iškėlimo iš apvirtimo vietos, liekanų krovimo į kitą transporto priemonę ir kt.). Mes atlyginame tik faktiškai padarytas ir atitinkamais dokumentais patvirtintas išlaidas.
- 12.1.2.** Tais atvejais, kai transporto priemonė buvo apgadinta draudžiamąjo įvykio metu (jei toks draudžiamasis įvykis buvo numatytas draudimo sutartyje) ir dėl techninių gedimų tokią transporto priemonę po draudžiamąjo įvykio reikia pervežti, tai į žalą taip pat įskaičiuojamos būtiniosios išlaidos, susijusios su transporto priemonės buksyravimu (pervežimu) iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose būtų atliktas minimalus remontas, būtinas transporto priemonei parvažiuoti savo eiga iki teisėto valdytojo nuolatinės gyvenamosios vietos. Atlygina tik faktiškai padarytas ir atitinkamais dokumentais patvirtintas išlaidas, būtinas transporto priemonei buksyruoti (pervežti) iki artimiausių remonto dirbtuvių, bet ne daugiau kaip 100 Eur Lietuvos Respublikoje ir 300 Eur užsienyje transporto priemonėms, kurių leidžiamas maksimalus svoris (bendroji masė) neviršija 3500 kg.
- 12.1.3.** Jeigu draudžiamąjo įvykio metu buvo apgadinta tik viena transporto priemonė iš transporto sąstato (transporto sąstatas - dviejų sukabintų transporto priemonių junginys, dalyvavęs eisme įvykstant draudžiamajam įvykiui), tai gelbėjimo/transportavimo išlaidos atlyginamos proporcingai už abiejų sąstatui priklausančių transporto priemonių gelbėjimą/transportavimą, pritaikant išskaitas kiekvienai Mūsų apdraustai, sąstata esančiai transporto priemonei.
- 12.1.4.** 12.1-12.3 punktuose nurodytos išlaidos atlyginamos tik tais atvejais, kai transporto priemonė buvo apgadinta draudžiamąjo įvykio metu (jei toks draudžiamasis įvykis buvo numatytas draudimo sutartyje) ir jos yra protingos bei būtinos.
- 12.1.5.** Išlaidos, susijusios su apdraustos transporto priemonės apgadinimais, kurie buvo padaryti sąmoningai, gelbstint nukentėjusiuosius.
- 12.1.6.** Būtiniosios transporto priemonės saugojimo išlaidos po draudžiamąjo, bet ne už ilgesnį kaip penkių parų laikotarpį (ne daugiau kaip 500 Eur vieno įvykio metu).
- 12.1.7.** Remonto užsienyje išlaidos be suderinimo su Sigvi, jeigu apmokėjimo dieną jos neviršija 100 Eur pagal Lietuvos banko oficialų kursą sąskaitos išrašymo dieną ir jeigu toks remontas yra būtinas saugiam eismui užtikrinti. Nuostolio dydis nustatomas pagal pateiktas sąskaitas, kuriose nurodomi atlikti darbai, panaudotos medžiagos ir pakeistos dalys (detalės).
- 12.1.8.** Išlaidos (ne daugiau kaip 100 Eur vieno įvykio metu) už sugadintą vežamą dviratį, dviračių laikiklius, slides bei tvirtinamą bagažinę, jei to paties įvykio metu yra sugadinama ar sunaikinama ir pati transporto priemonė. Suma skirta visiems aukščiau išvardytiems daiktams kartu.
- 12.1.9.** Išlaidos dėl vaiko saugos kėdutės vagystės ar sugadinimo, jeigu ji draudžiamąjo įvykio metu buvo Mūsų apdraustoje transporto priemonėje. Maksimali draudimo išmoka už vaiko saugos kėdutės sugadinimą ar praradimą yra 50 Eur vienam draudžiamajam įvykiui ir visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui. Suma skirta visoms transporto priemonėje buvusioms kėdutėms kartu.
- 12.1.10.** Išlaidos dėl transporto priemonės valstybinio numerio ženklo vagystės ar sunaikinimo (ne daugiau nei 50 Eur). Kai draudžiamąjo įvykio atveju sugadinami/pavagiami tik valstybinio numerio ženkilai, išskaita nėra taikoma.
- 12.1.11.** Išlaidos (ne daugiau kaip 100 Eur vieno įvykio metu) dėl transporto priemonės raktelių pagaminimo, spynelių pakeitimo, imobilizatoriaus kortelės, signalizacijos pultelio, apsaugos

sistemos perprogramavimo, jei rakteliai buvo pavogti ir apie tai buvo pranešta policijai. Žala išmokama tik pateikus dokumentus, patvirtinančius realias išlaidas: daikto ar paslaugų įsigijimo po draudžiamąjį įvykio dokumentus.

- 12.1.12.** Jei per draudžiamąjį įvykį visiškai sugadinama viena padanga (nepriklausomai nuo to ar sugadinta tik padanga, ar ir kitos transporto priemonės detalės), netaikant išskaitos atlyginame už dvi analogiškas padangas. Jei sugadinama daugiau padangų, atlyginame už tiek padangų, kiek reikia, kad ant vienos ašies būtų sumontuotos dvi vienodo protektoriaus padangos. Ši sąlyga taikoma tik lengviesiems automobiliams, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurie registruoti kaip M1 klasės automobiliai.

### **13. KAIP IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ**

---

- 13.1.** Draudimo išmoka mokama teisėtam apgadintos/sunaikintos transporto priemonės savininkui, Naudos gavėjui arba jo nurodytam asmeniui.
- 13.2.** Draudimo išmoka už detales ir/arba jų remontą, kurios buvo sugadintos anksčiau ir/arba už kurias jau buvo sumokėta, kitą kartą išmokama tik Jums pateikus detalių įsigijimą ir/arba jų remontą įrodančius dokumentus.
- 13.3.** Mes neturime teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinę, kad draudžiamasis įvykis buvo, nepatikrinę visos Mums prieinamos informacijos.
- 13.4.** Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per penkiolika dienų, po to kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Draudimo išmokos išmokėjimą turime teisę atidėti iki tos dienos, kol nebus pagrįstas nuostolio dydis.
- 13.5.** Jeigu Jūsų ir Apdraustą atžvilgiu, turinčiu teisę į žalą atlyginimą, yra pradėtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas, kurio baigtis yra svarbi administruojamai bylai, draudimo išmokos mokėjimas gali būti atidėtas iki tol, kol nebus baigtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas.

### **14. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS**

---

- 14.1.** Mes privalome:
- 14.1.1.** neskelbti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Apdraustą asmenį ar Naudos gavėją, išskyrus norminių teisės aktų nustatytas išimtis;
- 14.1.2.** įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmokas šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis.
- 14.2.** Jūsų pareigos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, kurių vykdymas yra draudimo išmokos mokėjimo pagrindas:
- 14.2.1.** nedelsiant pranešti Mums apie apsaugos sistemų valdymo pultelių arba užvedimo raktelių pametimą ar dingimą. Tokiu atveju draudimo sutartimi suteikiama apsauga transporto priemonės vagystės atveju nustoja galioti iki to momento, kai Jūs pakeisite transporto priemonės spynelę (-es) ir/arba signalizaciją, bei apie tai Mums pranešite raštu;
- 14.2.2.** pakeisti arba suremontuoti signalizaciją ar kitas apsaugos priemones jų sugedimo bei neveikimo atveju, apie tai informuojant Mus raštu;
- 14.2.3.** nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 darbo dienas, raštu informuoti Mus apie transporto priemonės arba papildomos įrangos pasikeitimus ir pagerinimus.
- 14.3.** Draudžiamąjį įvykį atveju dėl transporto priemonės sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms (apie vagystę, trečių asmenų tyčinę veiką - policijai, gaisrą - priešgaisrinės saugos tarnybai, sprogimą - policijai ar avarinei tarnybai). Esant eismo įvykiui, vadovautis Kelių eismo taisyklėmis.
- 14.4.** Mokėdami draudimo išmoką, Mes turime teisę užskaityti įmokos už draudimo sutartį dalį, kurios mokėjimo terminas jau suėjęs. Tais atvejais, kai žala yra atlyginama už nepataisomai sugadintą/sunaikintą transporto priemonę, išmokant likutinę jos vertę, Mes turime teisę užskaityti draudimo sutarties įmoką už visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 14.5.** Įvykus galimai draudžiamajam įvykiui, draudimo išmokos mokėjimo sąlyga yra Teisėto transporto priemonės naudotojo, galiojančiuose norminiuose teisės aktuose numatytų, tame tarpe ir žemiau išvardytų pareigų vykdymas. Pagal šias Taisykles Jums privaloma:
- 14.5.1.** užtikrinti transporto priemonės apsaugą, jeigu transporto priemonė po įvykio iki atidavimo

remontuoti ar perdavimo Mums momento lieka pas Jus ar teisėtą transporto priemonės valdytoją;

- 14.5.2.** transporto priemonės vagystės atveju, atsiradus galimybei, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną, apie galimai draudžiamąjį įvykį informuoti Mus ir per 3 darbo dienas parašyti išsamų raštišką pranešimą apie įvykį. Transporto priemonės sugadinimo arba sunaikinimo atveju, atsiradus galimybei, bet ne vėliau nei per 3 darbo dienas apie galimai draudžiamąjį įvykį informuoti Mus ir per 3 darbo dienas, Mūsų prašymu, parašyti išsamų raštišką pranešimą apie įvykį. Jeigu teisėtas transporto priemonės valdytojas apie galimai draudžiamąjį įvykį raštu Mums praneša vėliau nei per šiose Taisyklėse įtvirtintą terminą, skaičiuojant nuo įvykio datos, jis Mums privalo įrodyti, kad pranešti apie įvykį anksčiau neturėjo galimybės dėl objektyvių priežasčių. Pranešimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai Jūs (ar Jūsų atstovas) sužinojote (-ojo) ar turėjo sužinoti apie galimai draudžiamąjį įvykį;
- 14.5.3.** suteikti galimybę Mūsų atstovui per protingą laiką (terminą) apžiūrėti transporto priemonę po įvykusio galimai draudžiamąjo įvykio;
- 14.5.4.** jei transporto priemonė pavogta, atsiradus galimybei, bet ne vėliau nei per 3 darbo dienas, pateikti Mums transporto priemonės raktelius, signalizacijos pultelius bei registracijos liudijimą, išskyrus tuos atvejus, kai transporto priemonės registracijos liudijimą, raktelius ir signalizacijos pultelius Jūs pateikėte policijai;
- 14.5.5.** jei apdrausta transporto priemonė buvo pavogta arba užvaldyta plėšimo būdu, imtis visų įmanomų veiksmų, kad valstybėje, kurios teritorijoje įvyko galimai draudžiamasis įvykis, būtų pradėta baudžiamąjo proceso procedūra dėl apdraustos transporto priemonės vagystės ar apdraustos transporto priemonės ar jos dalių (detalių) užvaldymo plėšimo būdu, taip pat siekti, kad nedelsiant būtų paskelbta tarptautinė transporto priemonės paieška.
- 14.6.** Atlikus transporto priemonės remontą, perduoti Mums apdraustos rizikos metu apgadintas ir pakeistas detales, jeigu to reikalausime.
- 14.7.** Kai pavogta transporto priemonė surandama Mums jau sumokėjus draudimo išmoką, šalių susitarimu Jūs galite grąžinti sumokėtą draudimo išmoką arba teisės aktų nustatyta tvarka perduoti transporto priemonę Mums.
- 14.8.** Paašikėjus, kad draudimo išmoka pagal draudimo sąlygas neturėjo būti sumokėta, Jūs, per 10 kalendorinių dienų nuo Mūsų reikalavimo gavimo dienos, privalote grąžinti Mums neteisėtai gautą draudimo išmoką.
- 14.9.** Duomenis apie galimai draudžiamąjį įvykį gali pateikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba Jūsų šeimos narys, tačiau už pateiktų duomenų apie galimai draudžiamąjį įvykį teisingumą atsakote Jūs.
- 14.10.** Leisti Mums atlikti reikalingą tyrimą, kurio išvados yra būtinos draudžiamąjo įvykio faktui ir aplinkybėms patvirtinti bei/ar įvykio metu padarytos žalos dydžiui pagrįsti, taip pat pateikti Mums visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją ir Mūsų prašomą dokumentaciją.
- 14.11.** Padėti Mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Mums visą Jums žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.

## **15. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI**

- 15.1.** Jeigu draudimo sutartis sudaroma trumpesniam nei vieno mėnesio laikotarpiui, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai apie tai įspėjęs Mus ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.
- 15.2.** Pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, draudimo apsauga suteikiama tik iki kitos darbo dienos 24 val. 00 min., po to tokios transporto priemonės draudimo apsauga nutrūksta.
- 15.3.** Draudimo sutartis pasibaigia, sumokėjus draudimo išmoką už pavogtą ar sunaikintą transporto priemonę;
- 15.4.** Išnykus transporto priemonės draudimo rizikai, kartu nutrūksta ar pasibaigia ir jos papildomos įrangos draudimas bei vairuotojo ir keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.
- 15.5.** Jei sutarties galiojimo metu transporto priemonių parko draudimo sutarčiai nutraukiamas draudimo apsaugos galiojimas daugiau nei 20% draudimo sutarties galiojimo metu apdraustų transporto priemonių, kiekvienos kitos transporto priemonės draudimo apsaugos nutraukimo atveju Jūs privalote padengti draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios sudaro 30% nuo privalomos mokėti draudimo įmokos už likusį laikotarpį iki sutarties pabaigos, bet ne mažiau kaip 100 Eur už kiekvieną transporto priemonę. Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalote padengti Jūs. Į transporto priemonių, kurioms nutraukta draudimo apsauga, skaičių neįskaičiuojami atvejai, kai draudimo apsaugos galiojimas transporto priemonėms buvo nutrauktas pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui arba išnykus draudžiamai rizikai (transporto priemonė buvo sunaikinta, prarasta ir pan.)